

# ご利用規約

ご利用規約の内容について同意します。

(ご署名欄)

年 月 日

---

## 【 はじめに 】

株式会社Moi（以下当社）は、Trimming salon Moi（以下Moi）および Lepo（以下Lepo）をご利用いただくすべてのお客様に、安全で快適なサービスを提供させていただくため、ご利用規約を作成しております。

必ず全ての文章をご一読いただき、同意のご署名をお願いいたします。

## ■ サービス内容、ご利用料金について

- ・Moi(東京店)では、トリミング、日中お預かり、犬の幼稚園、物販、イベントを主な業務として行っております。
- ・Lepo(静岡店)では、トリミング、日中お預かり、ペットホテル、物販、イベントを主な業務として行っております。
- ・サービス内容及びご利用料金は、ホームページやカウンセリング時にお渡しする料金表に記載された通りですが、急遽キャンペーンや料金改定を行う場合には記載とは異なる場合があります。

## ■ サービス提供の停止、終了に関する事項

- ・当社が営業不可能になった場合、サービスを停止、終了する可能性があります。
- ・お客様が当社の定める禁止事項を行った場合、サービスの提供をお断りする場合があります。
- ・噛む、暴れる、ひどく固まる、逃げ出すなどご愛犬やご愛猫の心身に危険が伴うと判断した場合は、一時的にサービスの提供を中止する場合があります。
- ・サービス内容に含まれる施術内容でも、お預かり時のご愛犬やご愛猫に必要なない施術や、心身に多大な負担が伴うと判断した際は、サービスの提供を行わない場合があります。

## ■ 禁止事項

- ・各法令の違反
- ・公序良俗の違反
- ・権利の侵害
- ・飼い主様の情報やご愛犬やご愛猫の情報を故意に偽ること  
（ご連絡先やご住所、既往歴、通院歴、アレルギー、過去他店舗での様子や状態、現在の状態や体調など）
- ・無断キャンセル（災害、事故、病気などやむを得ないご事情を除く）

## ■ 免責事項

- ・当社に起因しない災害、事故、事件等による怪我、死亡、病気、逃走については一切の責任を負いかねます。
- ・当社に起因しない体調不良、急病、けがを発見した場合は速やかに飼い主様へご連絡いたします。しかし、緊急を要する場合や飼い主様とご連絡がつかない場合は、当社の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の治療費、それに伴う経費は、全て飼い主様のご負担となります。
- ・万が一当社の過失による事故・怪我が発生した場合は速やかに飼い主様にご連絡いたします。緊急を要する場合や飼い主様とご連絡がつかない際は、当社の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の治療費は当社が負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料・その他損害賠償に関しては管轄裁判所の法的判断に則ります。些細なことでも体調の変化やご心配なことがございましたら必ず事前にお伝えください。
- ・ご愛犬やご愛猫による店舗、道具、犬具の破壊、怪我などが起こった場合には、原状回復の費用をご負担していただく場合があります。

## ■ キャンセル・遅刻について

- ・無断キャンセル、お客様都合によるキャンセル（災害、事故、病気などやむを得ないご事情を除く）の場合は以下キャンセル料金をいただきます。

	1週間～4日前までキャンセル	3日前～当日キャンセル
ペットホテル (Lepo)	ご利用予定金額の80%	ご利用予定金額の100%

	当日キャンセル
ペットホテル以外のサービス	ご利用予定金額の100%

- ・ご来店予定時刻より15分以上の遅刻の場合、施術コースやご予約日時の変更をお願いする場合があります。
- ・お迎え予定時刻より15分以上の遅刻の場合、ショートステイ料金が発生する場合があります。
- ・人の出入りが苦手な犬猫さんを前後でお預かりしている場合がありますので可能な範囲でご予定時刻通りのご来店にご協力をお願いいたします。

## ■ その他サービスについて

- ・ご利用の際は、1年以内の狂犬病予防接種(犬のみ)及び混合ワクチンの証明書、ノミ・ダニ・フィラリアの予防が確認できるものをご提出ください。混合ワクチンについては、十分な抗体価が残っていることが確認できる検査結果でも代替可能です。パピー及び獣医師からの指示で猶予をされている場合はご相談ください。
- ・万が一ノミ・ダニが発見された場合は、施術を中断し、別途処理料金をいただく可能性があります。
- ・体調不良の場合はご利用をお控えください。
- ・ご持参いただく物（犬具、クレートなど）は汚れても構わない物をお持ちください。最大限配慮はいたしますが、他の子の毛や汚れなどが付く可能性があります。
- ・施術のお直しは5営業日以内であればお受けいたしますが、ご愛犬やご愛猫の状態によってはお断りすることがあります。
- ・最終ご利用日から1年が経過した段階でご利用がない場合、ご利用を再開される際には再度事前カウンセリングが必要です。(犬のみ)

## ■ 写真や動画について

- ・飼い主様へのご報告のため、カルテ記録のため、サービス内容の一環のため、ご愛犬やご愛猫の写真や動画を撮影することがあります。
- ・撮影した写真や動画を、当社のホームページ、Instagram、YouTube、Googleビジネスプロフィール、イベント等で使用させていただく場合があります。掲載不可の場合お手数ですがスタッフまでお申し付けください。

## ■ 個人情報の取り扱いについて

- ・当社は収集した個人情報の取り扱いについて、以下を目的とします。
  1. ご愛犬やご愛猫のカルテ記録・管理のため
  2. 緊急時連絡のため
  3. 公的機関・医療機関への連絡のため
  4. 会計・経理のため
  5. 郵送、配達、DMのため
- ・当社は以下の場合を除き、個人情報を第三者へ提供いたしません。
  1. ご愛犬やご愛猫の生命または公衆衛生を保護するために必要で、飼い主様から同意を得ることが難しい場合
  2. 国や自治体からの正式な依頼で協力が必要な際、飼い主様からの同意を待つと支障が出ると判断される場合
- ・最終ご利用日から2年が経過した段階で当社のご利用がない場合、個人情報保護のためカルテ情報は全て削除いたします。